

*Multimédia au service de
l'intergénérationnel
ou
Les Buissonnets connectés :
lieu de partage autour de l'outil
informatique et multimédia*



« Les Buissonnets » pour les aînés

Les Buissonnets, c'est une maison de repos, une maison de repos et de soins et une résidence-services.

La maison offre un hébergement traditionnel à 135 résidents de plus de 60 ans ainsi qu'une forme d'hébergement «alternative» : la résidence-services. Il s'agit de logements individuels (37 habitations) combinant l'indépendance de l'habitat privé et la proximité de la maison de repos et donc de ses services compétents en cas de besoin.

Au sein de notre institution, le bien-être des résidents et la qualité des soins prodigués sont deux objectifs primordiaux. La philosophie de la maison est donc axée sur les principes suivants :

- l'autonomisation : face à la diminution de certaines facultés, nous veillons à ce que la personne âgée reste sujet. Nous tentons donc de favoriser le maintien de l'autonomie physique et psychique des résidents ;
- le maintien du plaisir : le plaisir est nécessaire dans une vie car il apporte un certain bonheur et donc un plaisir à vivre. Nous veillons à ce que les 5 sens (olfactif, gustatif, auditif, visuel et tactile) soient stimulés dans la vie quotidienne des résidents afin qu'ils continuent à être un vecteur de plaisir ;
- la socialisation : le tissu social de la personne âgée tend malheureusement à se rétrécir suite à divers changements dans sa vie (la cessation de l'activité professionnelle, la diminution de l'état de santé, le décès du conjoint et de pairs...). Au sein de l'établissement, nous veillons au maintien de la vie sociale des résidents en :
 - o favorisant des moments de rencontres agréables entre eux ;
 - o étant attentif à ce que la relation personnel-résident reste une relation d'échange et ne soit pas infantilisante pour le résident ;
 - o établissant une qualité relationnelle avec les familles ;
 - o organisant le plus possible des rencontres avec l'extérieur.
- l'insertion dans la chaîne de la vie : la personne âgée possède une expérience de vie, une mémoire, des savoirs-faire et des savoirs-être. Nous tentons de l'aider à transmettre ses connaissances et son vécu, via notamment des activités intergénérationnelles. Cette transmission permet à la personne âgée de mieux identifier et élaborer son propre chemin. Cela lui permet de montrer qu'elle a un passé, un futur et un présent ;

- la lutte contre les maux du grand âge et l'accompagnement de la fin de vie.



« Les Buissonnets » pour les cadets

Depuis plus de dix ans, nous organisons une garderie d'enfants pour le personnel sur le site même de la maison de repos.

Nous accueillons des enfants de 3 à 12 ans en période de congés scolaires.

Durant les périodes de garderie, nos enfants et nos personnes âgées vivent côte à côte de par la fréquentation des mêmes lieux de vie. Ainsi il n'est pas rare, qu'au moment des repas de midi, les enfants aident à servir à table. De même, il n'est pas rare, qu'un résidant pousse la porte de la garderie pour saluer les enfants.

Parallèlement et afin de favoriser ces relations, nous organisons régulièrement des activités mettant en présence les enfants et les personnes âgées.

Quelques exemples d'activités en interne :

- atelier de gymnastique : participation des enfants de la garderie à la séance hebdomadaire de gymnastique destinée à leurs aînés.
Les enfants sont soit acteurs à part entière, soit aidants de nos résidents. Ils donnent aussi des impulsions en inventant des mouvements à reproduire par tous.
- atelier aquarelle : nos apprentis peintres sont parrainés dans leurs réalisations par nos résidents. Les œuvres réalisées sont soit exposées soit reprises par les enfants au domicile.

- spectacle : traditionnellement à la fin de chaque période de garderie, les enfants réalisent un spectacle chantant et dansant pour les pensionnaires avec bien entendu tous les préparatifs qui en découlent : réalisation d'affiches, décor de la salle, des costumes ...

Quelques exemples d'activités en externe :

- excursion à la cantine des Italiens et les joies de la découverte du canal du Centre avec au programme : pique-nique, petit tour en péniche et en petit train.
- hippothérapie et les joies de ballades au grand air et de la découverte des chevaux.

Tant les activités internes que les sorties en commun sont toujours source de rencontre et d'échange autant pour nos pensionnaires que pour nos enfants.



Face au succès rencontré par l'accueil de « nos jeunes résidants » durant les vacances scolaires, nous sommes soucieux de développer des rencontres « inter-âges » qui soient non seulement ludiques mais également pédagogiques.

« Les Buissonnets »... d'âge(s) en âge(s)

Pour entrer dans un cadre pédagogique et s'inscrire dans un cursus scolaire, nous tentons d'instaurer un partenariat avec les écoles de l'entité.

Tout d'abord ce partenariat a débuté avec l'école primaire du village. Ainsi, les élèves participent à la journée de la soupe où ils dégustent avec nos résidants

différentes variétés de soupe et reçoivent des conseils alimentaires par notre diététicienne.

Nos cadets viennent également nous rendre visite lors des festivités de Noël durant lesquelles ils nous offrent des chants de Noël et des galettes.

Ensuite, soucieux d'élargir notre partenariat intergénérationnel, nous avons développé des activités avec une classe de l'institut Sainte Marie de La Louvière. Les élèves viennent proposer à nos résidants quelques activités tant ludiques (au travers de jeux de société) que musicales par le biais d'un cours de tam-tam qui autant étonnant que ça puisse paraître rencontre un énorme succès.



Actuellement, nous mettons sur pied un projet de rencontres régulières avec les enfants de la Cité Jardin proche de notre résidence. Le monde des personnes âgées est une inconnue pour ces enfants qui ne connaissent pas leurs grands-parents.

Il est convenu qu'un mercredi par mois, les enfants âgés de 5 à 12 ans accompagnés de leurs éducateurs sortent des locaux de la ludothèque pour rencontrer nos aînées lors d'une après-midi récréative. La première visite est prévue pour l'Épiphanie avec sa dégustation de galettes des Rois.

Ce nouveau projet revêt également un objectif social étant donné la situation plus défavorisée de ces enfants.

Ces diverses initiatives intergénérationnelles ont un double objectif :

- 1 : contribuer à la découverte de la maison de repos en tant que telle, nous souhaitons aider à l'évolution des représentations. La maison de repos est maintenant un lieu de vie avec ses espaces de rencontres, son intégration dans la vie de quartier et de la commune.

2 : la mise en présence des différentes générations car l'intergénérationnel existe depuis toujours, c'est une réalité au quotidien. Mais depuis quelques années, nous l'avons (re)découvert au sein de la société pour diverses raisons, dont entre autre, l'augmentation du nombre de personnes âgées et de leur espérance de vie.



De nos jours, il n'est pas rare d'observer la coexistence au sein d'une même famille de 4 voire même 5 générations.

En parallèle à notre population âgée, nous pensons à nos enfants, aux futurs adultes de demain.

L'accueil d'enfants en périodes scolaires et de congés scolaires est un formidable atout pour aider au maintien et au développement des liens.

Plus qu'un projet intergénérationnel nous tentons au fil des ans de développer un véritable projet « inter-âges ».

Bien plus qu'une simple question d'âge, il s'agit d'avantage d'une question d'étapes de vie avec ses partages d'expériences, d'apprentissages divers dans un esprit de solidarité, de valorisation des savoirs, des savoirs-être et des savoirs-faire des générations en présence.



L'a.s.b.l. « Entr'âges » - association de promotion des initiatives intergénérationnelles menées en Belgique - a recensé l'ensemble des initiatives basées sur la rencontre entre générations.

Il en ressort que :

- ❖ 26 % des initiatives sont centrées sur l'aide et le service ;
- ❖ 10 % des initiatives sont centrées sur des activités de transmissions et de pratiques communes.

L'ASBL, au travers ce recensement, montre «l'importance de réaffirmer l'utilité sociale des démarches intergénérationnelles comme moyen de recréer un tissu social et comme forme de solidarité entre les âges ».

(<http://www.ligue-enseignement.be> - 31.08.06).

Aux Buissonnets, nous nous centrons donc sur le développement d'activités ludiques auxquelles nous allions les activités pédagogiques encore peu développées sur le territoire comme le démontrent les statistiques.

« Les Buissonnets » ou : **des rencontres multimédias entre générations**

Notre idée maîtresse est une rencontre entre nos jeunes enfants et nos aînés autour d'un ordinateur. S'initier ensemble aux nouvelles technologies, rester «branchés » voire même «connectés »...

» En 2020, plus d'un belge sur cinq aura plus de 65 ans.

(Source : Direction générale Statistique et Information économique - Service Démographie - avril 2006)

» 2.758.000 ou 31% des belges ont utilisé Internet au moins une fois durant ces trois derniers mois.

(Source : Agence Wallonne des Télécommunications - 31.08.06)

Ces quelques données statistiques montrent l'importance de l'outil informatique dans la vie des belges.

En parallèle, le nombre de personnes âgées de plus de 60 ans ne cesse d'augmenter et augmentera encore dans les années à venir.

Ces personnes dites «âgées» paraissent particulièrement vulnérables dans le domaine des nouvelles technologies. En effet, la plupart d'entre elles n'ont pas ou peu d'expérience et d'accès à ce domaine.

Il nous semble donc opportun de tenter d'initier nos aînés à cet outil et ce, grâce au concours de leurs cadets, souvent «doués» et «passionnés», nous devons bien le reconnaître !

Cette initiation permettrait :

1. un partage des savoirs : des savoirs-être et des savoirs-faire en présence.
Les enfants souvent initiés dès leur plus jeune âge aux nouvelles technologies pourront guider, aider leurs aînés dans de multiples manipulations (usage souris, utilisation du clavier, «cliquer» ou «double-cliquer»).
Les personnes âgées pourront apporter leurs savoirs : leur histoire de vie, leurs expériences, leur patience, leur rigueur. Et donc enrichir et surtout aider les cadets dans de multiples recherches ludiques et pédagogiques.
2. un développement de liens de solidarité, le «faire-ensemble»
Chacun apporte à l'autre sa part de connaissance.
3. une ouverture vers le monde extérieur / un maintien des liens sociaux.
D'une part, l'apprentissage de l'utilisation des outils multimédias peut accroître, favoriser, développer la communication et maintenir les liens entre les grands-parents et les petits-enfants par le biais de mails, photos, webcam...
D'autre part, Internet permet aux personnes âgées à mobilité réduite de garder un contact actif avec la vie culturelle et les loisirs.
4. Un tel projet permet également d'éviter la marginalisation face aux outils informatiques.

En finalité, «les Buissonnets » connectés..

Durant le mois d'août, nous avons eu l'occasion de concrétiser notre projet par le biais de rencontres multimédias entre générations.

En effet, dans la salle de réunion, nous avons installé trois ordinateurs qui, suite à la présentation de notre projet, nous ont été gracieusement donnés. Nous les avons équipés d'un accès à internet. De plus, grâce au système WiFi, nous pouvons ajouter quelques ordinateurs portables lors de l'activité.

Ensuite, nous avons trouvé une personne bénévole et spécialisée dans le domaine du multimédia afin d'animer les rencontres.

Le matériel étant acquis, l'animateur étant prêt à relever le défi, il fallait convaincre les résidents de participer à ce nouvel atelier. Cela ne fut pas chose aisée car pour beaucoup de nos résidents, l'ordinateur est un outil bien compliqué dont la manipulation semble être une montagne insurmontable. L'accent fut mis sur l'un des buts qui est justement de leur faire découvrir ce monde de l'informatique qui leur est inconnu et pourtant si pratique par la multitude des services offerts. Les objectifs de l'animation ont été précisés avec nos résidents en fonction de leurs souhaits.

Au final et malgré leur appréhension, sept résidents ont répondu présent pour la première séance.

En ce qui concerne les enfants de la garderie, nous n'avons eu aucune peine à les convaincre. Ils furent immédiatement de la partie.



Depuis le lancement de l'activité, plusieurs séances ont été organisées. Celles-ci ont été déclinées en trois modules.

- Le premier module consistait en une séance d'information et d'exploration de l'outil Internet.

Les sept résidents étaient présents ainsi que 5 enfants de la garderie. Nous avons installé par ordinateur :

- deux groupes formés de deux personnes âgées et d'un enfant
- trois couples constitués d'un enfant et d'une personne âgée.

Pour cette première approche, l'animateur leur a expliqué en quelques mots les différentes parties de l'ordinateur (souris, clavier, écran, tour). Ensuite, le grand nombre de recherches pouvant être réalisées a été présenté. Et pour terminer, les résidents ont visité plusieurs villes via le site de Google Earth.

Tous ont été surpris par la rapidité du système et par le nombre invraisemblable d'informations auxquelles ils peuvent accéder. Mais leur plus grand étonnement a été les diverses vues offertes par la technologie grâce à Google Earth. Les résidents ont souhaité faire telle ou telle recherche leur tenant à cœur.

Lors de cet après-midi, nous avons pu constater que cette animation génère le développement de liens de solidarité et un partage des savoirs. En voici quelques exemples :

- Au niveau du partage des savoirs :
 - o l'enfant qui connaît déjà l'ordinateur aide la personne âgée dans la manipulation de celui-ci ;
 - o lors des recherches, nous avons entendu, d'une part, des enfants demandant l'orthographe de certains mots aux résidents et, d'autre part, des résidents corrigeant les erreurs orthographiques des enfants ;
 - o de même, nous avons pu entendre un enfant lire la recette de la tarte aux pommes, résultat de notre recherche, en se faisant aider par le résident pour les mots plus difficiles à prononcer.
- Au niveau des liens de solidarité :
 - o le fait d'apprendre ensemble facilite la rencontre et le dialogue. En faisant ensemble, ils discutent et petit à petit, ils se découvrent mutuellement ;
 - o l'utilisation de Google Earth a suscité chez les uns et les autres l'envie de faire part de ses voyages.

Cette activité a aussi permis à chacun des résidents de passer une après-midi en compagnie d'autres personnes. Un résident dont la présence n'était d'ailleurs pas

attendue, a assisté à toute la séance non pas pour se familiariser avec l'ordinateur mais pour être avec les autres.

À la fin de la séance, tous les résidants présents étaient ravis et demandeurs d'autres rencontres.

➤ Le deuxième module: la découverte des mails.

Pour cette deuxième partie, les enfants n'ont pas été conviés afin de permettre à la personne âgée de manipuler seule l'ordinateur et d'apprendre correctement à son rythme. Car il est vrai qu'en présence des enfants, les résidants ont tendance à regarder et à rester passif en laissant leurs cadets «jongler» avec l'outil or l'apprentissage correct de l'ordinateur et de l'informatique passe par une manipulation de l'outil. Une fois familiarisés avec l'outil, les résidants participeront à d'autres activités avec les enfants

Durant ce module, les résidants se sont entraînés à utiliser le moteur de recherche et l'animateur leur a créé une adresse e-mail. Le but est que les résidants sachent communiquer avec l'extérieur (enfants de la garderie, enfants des écoles partenaires, leur famille,...)

Nous avons convié pour cette deuxième phase des résidants d'une autre institution faisant partie du même groupement que nous. Ceci a donné l'envie à l'un d'entre eux de s'acheter un ordinateur afin d'en disposer à sa convenance.

Après plusieurs séances de répétition et d'exercices,...



➤ Le troisième module : la création d'un blog

Une fois bien familiarisé avec l'outil, un blog sera créé, véritable journal interactif reprenant photos et anecdotes sur le quotidien de la maison de repos

Au niveau pratique, en dehors de ces réunions organisées, les résidants peuvent avoir accès librement aux ordinateurs et ainsi mettre en pratique ce qu'ils ont appris. Une de nos résidentes est d'ailleurs devenue une adepte et s'exerce régulièrement entre les séances.

Des documents didactiques leur ont été remis afin de garder en mémoire les sigles et autres appellations propres à l'informatique.

➤ En perspective

Pour développer et faire perdurer ce beau projet qu'est la rencontre des générations autour du multimédia, nous envisageons d'organiser la garderie de Noël 2007 sur le thème du multimédia.

La campagne d'information est déjà ouverte. Dès à présent, nous informons l'ensemble des parents au travers une note explicative diffusée sur les différents sites de travail.

Nous envisageons les activités suivantes :

- les enfants vont participer à la réalisation de notre journal trimestriel « La Fine Oreille des Buissonnets » ;
- en collaboration avec la cuisine, les enfants imprimeront les menus à venir ;
- recherche sur Internet de bricolages et de recettes à faire avec les résidants sur le thème des fêtes de fin d'année ;
- création et envoi de cartes de vœux virtuelles ;
- participation aux séances d'exercices organisées pour les résidants.

Nous espérons aussi que, de ces journées passées ensemble, les enfants gardent un contact en dehors des vacances scolaires par le biais de mails.

Nous souhaitons faire du monde multimédia actuel un outil intergénérationnel dynamique.